

LE SESAME POUR VOS AFFAIRES AU MALI ET EN AFRIQUE
THE SESAME FOR YOUR BUSINESS IN MALI AND AFRICA



RELATIONS PUBLIQUES



Imm.ABKI Bureau 109 Hamdallaye / ACI 2000 BP E3549 / Tél.: (00223) 667 441 15 - (0033) 633 277 618
Email : sesamepubliccreations@gmail.com - kourouma.com@gmail.com - kignanadama2005@yahoo.fr

Site : www.sesame-sarl.com

RC MA BKO 2016.B.6453

Relations Publiques - Public Relations (Bamako Rép. Mali)

À PROPOS DE NOUS

« Éclairer vos projets et vous accompagner dans l'action »

SESAME Sarl est une Agence de Relations Publiques spécialisée dans la prise en charge et la Facilitation d'affaires relatives aux domaines institutionnels, socio- économiques, commerciaux notamment les investissements et le partenariat

Nous intervenons et disposons d'opportunités à saisir sur l'ensemble du territoire Malien.

L'immense majorité des ressortissants maliens vivant à l'étranger aspire à entreprendre un projet dans leur pays d'origine. Cela pourrait être l'acquisition d'un terrain ou l'achat d'une maison individuelle, le lancement d'une affaire, la satisfaction d'un besoin ou autres.

Il y a encore peu, ce rêve demeurerait inaccessible pour beaucoup, la problématique étant qu'une grande partie de la DIASPORA malienne confie la gestion de leurs projets à la famille, aux amis, à des personnes incompetentes, ou sans expérience et qui manquent de professionnalisme. Conséquence, les projets ou démarches sont compromis ou ont de la peine à aboutir.

« Il est temps de vous appuyer sur une expertise locale avérée et un savoir-faire dans les domaines liés à vos projets et démarches ».

Notre travail de suivi des affaires est alliance sacrée entre le client final, notre agence, et nos partenaires techniques dans les domaines précis.

Il s'agit de forger dans l'intérêt de tous, le meilleur partenariat possible pour mener à bien les projets de nos clients

En développant ce nouveau concept de gestion des affaires « Nous serons votre représentant sur le terrain »

Cette méthode de travail a reçu l'adhésion des meilleurs professionnels sur le terrain et rend la réalisation des travaux de qualité enfin accessible à tous.

POUR QUI ?

Nos services d'accompagnement s'adressent principalement à **l'extérieur**, ainsi qu'aux investisseurs étrangers. Particuliers, ou entrepreneurs **«professionnels»** souhaitant investir au Mali ou amenés à entreprendre des démarches administratives, quel que soit votre projet, nous vous apportons :

- Un conseil précis
- Un suivi personnel et privilégié pour élaborer et concevoir une solution «sur mesure»
- Une connaissance du marché et de son évolution.

POURQUOI ?

« Faire avancer votre projet et vos démarches dans une dynamique collaborative »

Loin de notre pays, nous avons tous des souhaits et des objectifs seulement, il nous arrive parfois d'avoir des craintes pour le devenir de nos investissements. Conscient que la Diaspora malienne et les investisseurs étrangers recherchent les conseils d'un expert capable de les écouter, de les orienter afin de leur donner une réponse précise à leurs préoccupations, SESAME s'engage à :

- Mettre à leur disposition un réseau de professionnels pouvant intervenir sur des projets précis.
- Disposer d'un portefeuille important d'experts avérés, en assurer la veille et l'agrandissement.
- Suivre votre projet ou vos démarches et à les faire aboutir selon les accords convenus au départ
- Travailler de manière efficace et réactive
- Mettre à disposition un service de compte rendu à chaque étape de l'évolution du projet de la démarche ou du travail entamé.
- Des garanties de parfait achèvement
- Négocier les meilleurs prix, et vous présenter les différentes propositions disponibles.
- Mettre en place des services sur mesures adaptés aux besoins des différents clients

COMMENT ?

« La connaissance de vos projets et préoccupations et la maîtrise de leurs réalisations et solutions »

Faire appel à notre agence, c'est bénéficier de services de professionnels qui sauront vous orienter, vous accompagner et vous conseiller au fil des étapes dans la réalisation de vos projets et démarches :

- 1) Prise de contact avec rendez-vous sur place et définition de votre projet ou démarche
- 2) Rendez-vous sur place avec les acteurs sélectionnés
- 3) Remise des devis sous 10 à 15 jours
- 4) Sélection des devis et définition du planning de travail
- 5) Réalisation des travaux
- 6) Contact et enquête de satisfaction

Grâce à notre expertise, nous établissons avec vous un lien interactif pour réagir selon vos directives en vous proposant plusieurs possibilités de collaboration de travail.

Selon votre besoin, nous pourrions intervenir à différentes phases de votre investissement ou de vos démarches et vous représenter légalement sur la base d'un contrat assurant le bon déroulement de votre projet jusqu'à son aboutissement.

Les zones d'interventions :

Nous intervenons sur l'ensemble du territoire Malien.

NOS ATOUTS

« La connaissance de vos besoins et la maîtrise de leurs réalisations »

NOTRE CONCEPT

Plus besoin de prendre l'avion pour garder un œil sur vos projets.

En tant qu'Agence spécialisée dans le Conseil l'accompagnement et la facilitation d'affaires au Mali, nous nous efforçons d'apporter une solution concrète et pérenne à notre clientèle.

Sur le terrain, nous sommes les représentants de nos clients et veillons à la concrétisation de leurs projets et démarches.

Notre principe de travail est d'intervenir en conseils et en accompagnement technique dans le management de projet des entrepreneurs et particuliers souhaitant investir au Mali.

NOTRE RÉSEAU

Tous nos experts et partenaires techniques ont été soigneusement référencés parmi leurs pairs pour leur sérieux et leur professionnalisme. Ils sont ainsi tous signataires de notre charte de qualité, par laquelle ils s'engagent à respecter les valeurs fondamentales défendues par SESAME Sarl à savoir :

- Des prix fermes et compétitifs,
- Un mode de règlement sans acompte,
- Un calendrier de travail partagé avec l'investisseur,
- La confidentialité absolue tout au long des démarches à entreprendre,
- La transparence de SESAME vis à vis de l'investisseur.

NOTRE INDÉPENDANCE

L'indépendance de notre structure nous permet de travailler en parfaite adéquation avec les investisseurs et de leur offrir un service professionnel en toute transparence. La sélection de nos partenaires repose sur des critères permettant d'assurer la pérennité des investissements réalisés par nos clients.

Nos partenariats avec les promoteurs et acteurs dans les domaines couverts reposent sur la qualité de leurs compétences, leur crédibilité, leur expérience mais également sur leur «garantie financière et références». Nous faisons en sorte d'apporter les services les plus adaptés à chacun de vos projets.

Nous n'hésiterons pas à décliner l'acceptation de démarches que nous savons d'avance condamnées en raison des informations fiables que nous détenons sur la nature soit du secteur d'investissement soit de la situation nationale du pays. Les informations appropriées seront données à l'investisseur dans le respect de nos sources d'information.

CONFIANCE ET TRANSPARENCE

La confiance témoignée par nos clients nous confirme chaque jour que nous apportons des solutions concrètes et pertinentes à leurs projets.

Nous travaillons en toute transparence afin de permettre à nos clients de suivre l'évolution de leurs projets, mais aussi de s'imprégner des réalités du terrain. À travers nos échanges ponctuels, vous obtiendrez la totalité des informations demandées permettant de mieux planifier votre projet.

EXPERTISE

Nous intervenons et disposons d'opportunités à saisir sur l'ensemble du territoire Malien.

- Vente biens fonciers et immobiliers en partenariat avec l'Agence de Cessions Immobilières (ACI)
- Aide à la création d'entreprises
- Domiciliation de Sociétés
- Promotion commerciale
- Organisation d'activités événementielles
- Démarches administratives
- Accueil, gestion de séjours, voyages d'études
- Contact avec les partenaires à tous niveaux
- Mise en Relation et suivi post contact

NOTRE CHARTE QUALITÉ

Notre stratégie d'intervention repose sur les points suivants :

CRÉDIBILITÉ **RESPECT DES ENGAGEMENTS SOUSCRITS**

Nous partageons avec nos clients l'envie de voir leurs projets se réaliser.

Notre connaissance du marché national, de l'Administration Malienne et notre proximité avec les professionnels dans différents domaines sont nos principaux atouts.

S'assurer du bon suivi de vos projets au Mali est notre spécialité. Faire vos demandes de devis chez SESAME c'est :

- 1) La tranquillité: Gagner du temps dans votre recherche de professionnels qualifiés.
- 2) La force d'un réseau : L'assurance de payer le meilleur tarif pour vos travaux grâce à des prix négociés auprès des professionnels de notre groupe travaillant toute l'année en synergie sur de nombreux projets communs
- 3) Les engagements de nos partenaires : Le respect de la charte de qualité SESAME, garantie du sérieux de nos professionnels partenaires.
- 4) La gratuité et la rapidité : Un service gratuit en conseils, et rapide avec réponse sous 24 heures.
- 5) La transparence : La comparaison de plusieurs devis pour un choix en toute transparence.
- 6) La disponibilité : Un conseiller toujours à votre écoute, parce que votre projet est forcément unique nous nous adaptons à vos exigences et restons réactifs et efficace tout au long de votre projet.

Cette charte de qualité garantie à nos clients le professionnalisme du réseau SESAME.

NOTRE CHARTE QUALITÉ

SESAME s'engage à ne sélectionner que les professionnels ayant une expérience avérée dans chaque domaine de compétence. Les entreprises partenaires de SESAME sont :

- 1) Régulièrement enregistrées.
- 2) En conformité avec leurs obligations, civiles et professionnelles.
- 3) En conformité au plan du statut du personnel ayant eu égard à la réglementation sociale en vigueur.
- 4) Après signature des devis votre point de contact technique chez SESAME continue de suivre votre projet au travers de nos divers contrôles qualités afin de vous assurer une qualité de service sur mesure.

Les entreprises partenaires de SESAME s'engagent aussi sur leur qualité de prestation :

- en garantissant les délais de travaux et prestations prévus.
- en respectant le prix du marché.
- en respectant le montant initial des devis.
- en respectant la réglementation et les normes en vigueur de leur métier.
- en s'engageant sur une qualité de finition irréprochable.

SESAME s'engage à proposer à sa clientèle plusieurs devis en vue de leur permettre de faire un choix en adéquation avec ses possibilités financières.

Envers nos clients nous assurons un service de compte rendu d'information sur l'avancée de leurs projets en continu 24/24, 6 jours sur 07.

À chaque client, nous affectons un interlocuteur privilégié qui a pour mission de recueillir toutes les réclamations du client afin de lui apporter une satisfaction optimale.

Nous nous engageons à respecter nos clauses contractuelles de bout en bout et veillons à la sauvegarde des intérêts de nos clients dans la limite de leurs demandes.